

Wie bekomme ich das Abo?

AboOnline:

Bestellen und verwalten per Klick! Nach der Bestellbestätigung per Link erhalten Sie ein Passwort, mit dem Sie künftig bequem Ihr Abo online verwalten. Jederzeit Zugriff aufs Abo unter **www.vag-freiburg.de/aboonline**.

AboSofort:

Im VAG Kundenzentrum pluspunkt bekommen Sie Ihre RegioKarte direkt ausgehändigt und können sofort losfahren. Den Gültigkeitsbeginn legen Sie zu einem frei wählbaren Tag fest. Das AboSofort ermöglicht damit den taggenauen Einstieg ins Abo oder den nahtlosen Übergang von der monatlichen RegioKarte »Übertragbar«.

• Abo mit Bestellschein:

Bestellschein vollständig ausfüllen, doppelt unterschreiben und an das angegebene Postfach der VAG senden, faxen oder in den VAG Kundenzentren abgeben*.

*Annahme auch in den DB Reisezentren in Bad Krozingen, Emmendingen, Freiburg Hbf., Freiburg-Wiehre und Müllheim oder beim SBG KundenCenter Freiburg.

Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF)

Besançonallee 99 79111 Freiburg info@rvf.de





Bestellen und verwalten per Klick unter vag-freiburg.de/aboonline

VAG AboCenter

Mo-Fr: 08.00 - 16.00 Uhr Tel.: 0761 45 11 - 450 | Fax: 0761 45 11 - 801 E-Mail: abo@vaafr.de

VAG pluspunkt Freiburg

Salzstraße 3 (am Bertoldsbrunnen)
Mo-Fr: 08.00-19.00 Uhr | Sa: 09.00-15.00 Uhr
Tel.: 0761 45 11-500 | Fax: 0761 45 11-539
E-Mail: kundenservice@vagfr.de

RVF-App FahrPlan+



Die kostenlose App FahrPlan+
ist die mobile Fahrplanauskunft
mit dem dicken Plus: direkt einen
Fahrschein als MobilTicket* kaufen
oder ein Frelo ausleihen.

*Mit Rabatt auf Einzelfahrscheine, REGIO24 und badisch24.





Aktuelle Infos zum Deutschland-Ticket finden Sie unter

www.rvf.de



www.rvf.de

Regio-Verkehrsverbund Freiburg

www.rvf.de









RegioKarte »Abo«

für Bequeme



Die RegioKarte im Abonnement

Regelmäßige Bus- und Bahnnutzer sind mit der RegioKarte »Abo« besonders günstig und bequem im gesamten RVF-Verbundgebiet mobil (s. Karte)



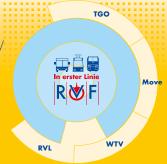
Ihre speziellen Vorteile:

- **Jetzt noch günstigere Konditionen:** Sie sparen jährlich 148,80 € im Vergleich zum monatlichen Kauf der RegioKarte Ȇbertragbar« (statt 74,50 €/Monat nur 62,10 € im Abo).
- Pünktliche Zustellung per Post nach Hause. (halbjährlicher Versand der Abo-Monatsabschnitte)
- Monatliche Zahlung bequem per Bankeinzug.
- Wahlweise als übertragbare oder persönliche*
 Monatskarte im Abonnement erhältlich.
- * Bei Verlust einer persönlichen Monatskarte im Abo besteht Anspruch auf Ersatz (gg. Gebühr).
- **Mitnahmemöglichkeit** an Sonn- und Feiertagen eines weiteren Erwachsenen und bis zu 4 Kinder (bis einschließlich 14 Jahre).
- Ergänzungskarten im Abo.
- Mobilitätsgarantie: Erstattung von Taxikosten bei Fahrtausfall.
- Mobilitäts-Rabatte bei Partnern wie Frelo-Fahrradverleihsystem oder Carsharing.

Ergänzungskarten im Abo Für die Übergangsbereiche in den

Nachbarverbünden TGO; RVL, WTV und Move ist zur **RegioKarte**»Abo« jeweils eine Ergänzungskarte im Abonnement erhältlich.

Ergänzungskarten kosten einheitlich



Gemeinden im Übergangsbereich

22,- €/Monat.

Cellellacif ill Obelgaligsbereich.					
	TGO:	Mahlberg	Schönwald	Schliengen	Häusern
	Ettenheim	Mühlenbach	Schonach	Schönenberg	Höchenschwand
	Fischerbach	Ringsheim	Triberg	Todtnav	Ibach
	Gutach (Swb)	Rust	RVL:	Utzenfeld	St. Blasien
	Haslach i. K.	Schuttertal	Aitern	Wieden	Stühlingen
	Hausach	Move:	Bad Bellingen	WTV:	Todtmoos
	Hofstetten	Bräunlingen	Böllen	Bernau	Wutach
	Hornberg	Furtwangen	Kandern	Bonndorf	
	Kappel-Grafenhausen	Gütenbach	Kleines Wiesental	Dachsberg	
	Kippenheim	Hüfingen	Malsburg-Marzell	Grafenhausen	

Weitere Infos unter www.rvf.de/ergaenzungskarte

Die RVF-Mobilitätsgarantie



Falls Sie Ihr Fahrziel im RVF-Gebiet aufgrund von Fahrtausfall oder Verspätung eines Verkehrsunternehmens im RVF um mehr als 30 Min. später erreichen, erstattet der RVF die evtl. anfallenden Taxikosten. Höhere Gewalt ist ausgeschlossen und es darf keine Fahrtalternative mit Bus und Bahn gegeben sein.

Inhaber der **RegioKarte** »**Abo«** erhalten eine Erstattung von Taxikosten in Höhe von **max. 50,- €**.Weitere Infos und Antragsformular unter **www.rvf.de/mobilitaetsgarantie**



Als Inhaber der **RegioKarte »Abo«** haben Sie 30 Freiminuten pro Fahrt bei **Frelo**, dem Fahrradverleihsystem der VAG. Sie sparen den Jahrestarif

von 24,– €. Einfach bei der Registrierung "RVF Abo" als Partner auswählen und Abonummer angeben.

Mehr Infos unter www.frelo-freiburg.de

badisch 24 Die Anschlusskarte zu Ihrer Regio-Karte »Abo«

Damit sind Sie 24 Stunden in allen Bussen und Bahnen der vier Nachbarverbünde TGO, RVL, WTV und Move mobil: Basel - Breisach - Offenburg - Villingen - Waldshut.

Die **badisch 24**-Karte kostet pro Person **13,- €**, noch günstiger als MobilTicket per App (keine Mitnahmeregelung).

Wichtige Informationen zur RegioKarte »Abo«



Die Abwicklung Ihres Abonnements der RegioKarte wird im Auftrag des RVF von der Freiburger Verkehrs AG (VAG) durchgeführt. Die VAG ist Ihr

Vertrags- und Ansprechpartner. Sie führt das Abonnement-Verfahren unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung durch.

Bestellzeitpunkt: Der vollständig ausgefüllte und doppelt unterschriebene Bestellschein muss bis zum 15. des Monats vor Beginn des Abos (ggf. auch der Ergänzungskarte im Abo) der VAG vorliegen.

Ablauf: Das Abo wird in Form von jeweils sechs Monatsabschnitten ausgegeben. Der Abo-Vertrag kommt mit der Zusendung der Fahrausweise zustande. Die Laufzeit beträgt ein Jahr, beginnend zum 1. eines Kalendermonats und verlängert sich bis auf Widerruf.

Kündigung: Das Abo ist jederzeit bis zum 10. des Monats zum Monatsende kündbar. Bei einer Kündigung im ersten Jahr wird für den abgelaufenen Zeitraum nur der Unterschied zwischen den ermäßigten Abobeträgen und den Preisen der RegioKarte Ȇbertragbar« nachbelastet (höchstens jedoch bis zur Summe von 12 Abo-Monatsbeiträgen). Erfolgt die Kündigung aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, wird der Differenzbetrag nicht nacherhoben.

Tarifänderungen: Diese werden in der örtlichen Presse bekannt gegeben und der monatliche Einzugsbetrag wird unter Berücksichtigung der SEPA-Informationspflichten automatisch angepasst. Eine Kündigung ist bis zum 10. des Monats vor dem Monat der Tarifänderung ohne Nacherhebung möglich.

Einzugsverfahren: Das Abo ist **ausschließlich** im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren erhältlich. Der Einzug erfolgt jeweils monatlich zum 1. Banktag in Baden-Württemberg.

Ergänzungskarten: Diese sind zusätzlich zu einem neuen oder bestehenden RegioKarten-Abo bestellbar als **ein gemeinsamer Fahrschein**, d.h. beginnend mit der Zustellung der ersten bzw. nächsten sechs Monatsabschnitte.

Änderungen: Sie sind bereits Abo-Kunde und wollen zusätzlich eine Ergänzungskarte bestellen, Ihre Adress- oder Kontodaten ändern? Nutzen Sie dafür **AboOnline** oder beiliegenden Bestellschein unter **Angabe Ihrer Abonummer** (Änderungsantrag ankreuzen).